\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование территориального органаРоспотребнадзора)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. заявителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

о нарушениях, выразившихся в неисполнении обязанности по обеспечению возможности оплаты услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года я обратился(ась) в \_\_\_\_\_\_\_\_ отделение УФПС Новгородской области-филиал ФГУП «Почта России»по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в целях внесения платы за потребленную электрическую энергию, исполнителем услугявляется ООО «ТНС энерго Великий Новгород», на что получил (а) отказ с обоснованием того, что с 1 апреля 2019 года ООО «ТНС энерго Великий Новгород» в одностороннем порядке расторгло договор с УФПС Новгородской области-филиал ФГУП «Почта России» на прием платежей за электроэнергию от населения на территории области.

Иных доступных мне способов оплаты услуг ООО «ТНС энерго Великий Новгород» на территории моего места жительства не имеется.

В соответствии со статьёй 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

Полагаю о наличии в действиях ООО «ТНС энерго Великий Новгород»состава административного правонарушения, ответственность за которое установлена частью 4 статьи 14.8 КоАП РФ.

На основании вышеизложенного и руководствуясь статьёй 40 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», прошурассмотреть данное заявление, принять установленные законодательством меры. Ответ о результатах рассмотрения заявления и принятых мерах прошу направить почтой по адресу, указанному в заявлении.

 "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)